

A Közigazgatás- és Köszolgáltatás-fejlesztés Operatív Program (KÖFOP) beavatkozási logikája								
PRIORITÁSTENGELY	ALAP	INTÉZKEDÉS	KÖFOP TÁMOGATÁSI ÖSSZEG (MRD HUF)	VEKOP TÁMOGATÁSI ÖSSZEG (MRD HUF)	TELJES TÁMOGATÁSI ÖSSZEG (MRD HUF)	TERVEZETT BEAVATKOZÁSOK	POTENCIÁLIS KEDVEZMÉNYEZETTEK	
1. Az adminisztratív terhek csökkentése	ESZA	1.1.1 Közigazgatási eljárások átalakítása, hatékonyságának javítása	145,9	34,5	180,4	Kiválasztott – jelentős ügyfélkört érintő vagy a vállalkozások számára jelentős adminisztratív terhet jelentő – közigazgatási eljárások esetében (adóügyek, agrár-szakigazgatási eljárások, építésfelügyeleti és lakhatással kapcsolatos ügyek), (hivatal-ügyfél relációban): – a kiválasztott folyamatok felmérése, – egyszerűsítése, – a folyamat lebonyolításához szükséges adatigények konszolidálása, – a szabályozás megújítása és – az újraszervezett folyamatok betanítása.	Költségvetési szervek, 100%-os állami tulajdonú vállalatok (CPR kedvezményezett definíciója szerinti), járási hivatalok	
		1.1.2 A közigazgatás szervezetszerkezetének javítása				Központi közigazgatásban: Államigazgatási szervek folyamatfelmérése, folyamatok egyszerűsítése, erőforrás-kihasználás optimalizációja (hivatal-hivatal relációban)		
		1.2.1 Az ügyfél-orientált közigazgatási folyamatok elektronizálása				Elektronikus szolgáltatások fejlesztése (ügyintézéshez, ügyfelekkel történő kapcsolattartáshoz közvetlenül kapcsolódó informatikai fejlesztéseket, hivatal-ügyfél relációban), pl. • időpont-foglalási, • ügykövetési, • elektronikus számlázási, • ügyfél-tájékoztatói, • nyilvános interfészekkel kialakított központosított ügyintézési rendszerek, • elektronikus azonosításhoz és hitelesítéshez kapcsolódó fejlesztések stb.		Költségvetési szervek, önkormányzatok, 100%-os állami tulajdonú vállalatok (CPR kedvezményezett definíciója szerinti), járási hivatalok
		1.2.2 A közigazgatáson belüli folyamatok elektronizálása				Kapcsolódó közigazgatási folyamatok elektronizálása (hivatal-hivatal relációban): 1. Háttérfolyamatok (amelyek közvetetten, de támogatják az ügyféllel való kapcsolattartást) elektronizálása • érkeztető rendszer • iratkezelő-iratkezelő közötti interfész (papíralapú dokumentumáramlás helyett digitális) 2. Önkormányzati ASP		Költségvetési szervek, önkormányzatok, 100%-os állami tulajdonú vállalatok (CPR kedvezményezett definíciója szerinti), járási hivatalok
		1.2.3 Az egyablakos ügyintézés elérhetőségének bővítése				Egyablakos ügyintézés kiterjesztése (hivatal-ügyfél relációban): 1. több elintézhető ügy (=új ügyintézési lehetőségek/ügykörök bekapcsolása), 2. több helyen (= több kormányablak) 3. kapcsolódó kisléptékű IT fejlesztések (Idő- és helyfüggetlen ügyintézés elősegítése)		Költségvetési szervek, önkormányzatok, 100%-os állami tulajdonú vállalatok (CPR kedvezményezett definíciója szerinti), járási hivatalok
2. A szolgáltatási szemlélet és az etikus működés megerősítése a közzolgáltatásban	ESZA	2.1.1 A közzolgáltatási szakemberek kompetenciafejlesztése	73,5	17,3	90,8	A közzolgáltatási életpálya képzési elemével kapcsolatos fejlesztések (pl. tananyag-, módszertani fejlesztés, e-megoldások) – Életpályán kívüli képzések (pl. IT, nyelv) fejlesztése. – Konkkrét képzések megvalósítása – Tudásmegosztást ösztönző rendszer kialakítása (belső tudásmegosztás, mentorálás, forgás) Az intézkedés kiterjed az NKE-n folyó és közintézmények által folytatott belső képzésekre.	Költségvetési szervek, Nemzeti Közzolgáltatási Egyetem	
		2.1.2 A közzolgáltatási életpályák feltételeinek biztosítása				Az életpályamodell hiányzó elemeinek kidolgozása és bevezetése, pl.: – munkaköri kataszter, kompetencia-térkép, kompetenciamérés – módszertani tudástár, – nyomonkövetési rendszer	Költségvetési szervek, Nemzeti Közzolgáltatási Egyetem	
		2.2.1 Kapacitásfejlesztés a korrupciós esetek nagyobb arányú felderítése, illetve megelőzése érdekében				Paradigmaváltást elősegítő fejlesztések Átláthatóság növelését szolgáló fejlesztések Korrupciós kockázatok csökkentését elősegítő fejlesztések e-közbeszerzés	Nemzeti Védelmi Szolgálat, az e-közbeszerzési megoldás bevezetésével megbízott kormányzati szervezet, 100%-os állami tulajdonú vállalatok (CPR kedvezményezett definíciója szerinti), Nemzeti Közzolgáltatási Egyetem, rendvédelmi szervek	
		2.3.1 Az Integrált Közzolgáltatási Információs Rendszer bevezetése				IKIR létrehozása: adatbázis-struktúra kialakítása, létező állami adatbázisok migrációja, jelenlegi ágazati rendszerek összekapcsolása és lakossági elégedettségi mérés.	Az IKIR rendszer fejlesztésére és üzemeltetésére kijelölt kormányzati szervezet, költségvetési szerv	
		2.3.2 A közzolgáltatások átszervezését megalapozó kutatások végrehajtása				A kutatás célja a közzolgáltatások terjedelmének, területeinek, ellátásának szervezési és működtetési helyzetének, trendjeinek, innovatív módszereinek és eszközeinek tudományos igényű, rendszerszerű felmérése.	Tudományos és felsőoktatási intézmények, kormányzati szervezetek	
3. Az ESZA, ERFA, KA finanszírozási operatív programok végrehajtásához kapcsolódó technikai segítségnyújtás	Kohéziós Alap	3.1.1 A társadalmi-gazdasági-szociális partnerek, különösen a monitoring bizottságok aktív szerepéhez szükséges feltételek biztosítása	70,6	0	70,6	• A monitoring bizottsági tagok, társadalmi és szociális partnerek számára hozzáférés biztosítása a Magyarországon megvalósuló fejlesztéseket átfogó Fejlesztéspolitikai Adatbázis és Információs Rendszer (FAIR) egyes, az OP-k előrehaladását jellemző kimutatásaihoz; • A monitoring bizottságok számára olyan elektronikus felület biztosítása, amely lehetőséget teremt a tagok számára a folyamatos kapcsolattartásra, a fórum funkció, valamint hírlevelek használatával megvalósul a rendszeres információcsere; • Képzéseken, szakmai rendezvényeken való részvétel az MB tagságnak; • Rendszeres helyszíni projektátogatások lebonyolítása az MB tagjainak részvételével; • Az intézkedés támogatja az Európai Bizottság által kiadott Partnerségi Magatartási Kódex 17. cikk 1 és 2 bekezdésében szereplő, a partnerek adminisztratív kapacitásainak megerősítését szolgáló intézkedések (pl. társadalmi és szociális partnerek képzéseken, szemináriumokon, üléseken, értékelésekben való részvétele) megvalósítását; • A monitoring bizottságok működési feltételeinek biztosítása (pl.: titkársági feladatok, a monitoring bizottsági ülések, előkészítése, lebonyolítása, nyomon követése) hogy a jogszabályi kötelezettségeknek, és a partnerségben betöltött szerepüknek a Bizottságok maradéktalanul eleget tudjanak tenni.	Miniszterelnökség, IH-k	
		3.1.2 Az uniós támogatások lehetőségének, eredményeinek megismertetése a közvéleményre				Az intézkedés a lakosság EU-s támogatásokkal kapcsolatos ismereteinek bővítését biztosítja országos és helyi kampányokkal, amelyek segítenek bevonni a projektek környezetében élő lakosságot és társadalmi, szociális, gazdasági partnereket a projektek megvalósításába.	Miniszterelnökség, IH-k	
		3.2.1 A CPR 127-ik cikk szerinti ellenőrzések és azok feltételeinek biztosítása, színvonalának fenntartása				Az intézkedés támogatja, hogy az Audit Hatóság valamennyi ESZA, ERFA, KA által finanszírozott OP vonatkozásában lefolytassa majd a kijelölési ellenőrzést, és auditvélemény keretében nyilatkozik az intézmény-rendszer megfeleléséről.	Audit Hatóság	
		3.2.2 A támogatáskezelés menedzsmentje feltételeinek biztosítása, színvonalának megőrzése				Az intézkedés keretében az irányító hatósági, igazoló hatósági és koordinációs funkciókhoz szükséges eszközök (pl.: irodai eszközök), szolgáltatások (pl.: irodabérlés, fordítás, szakértői szolgáltatások) biztosítását, a megváltozott közösségi és hazai végrehajtási szabályok, a központi koordináció hatókörének kiterjesztése miatt szükségessé váló fejlesztéseket (a létszámnövekedéshez kapcsolódó IT, irodai eszköz be-szerzések) fogjuk finanszírozni. Egyúttal az intézkedés keretében biztosítjuk azon külső szakértői szolgáltatásokat, amelyek a koordinációs funkció megerősítését szolgálják (pl.: segítség hazai eljárásrendek, az intézményrendszer számára használandó, jellemzően elektronikus dokumentumsablonok kidolgozása), illetve az irányító hatóságok feladatellátását segítik (pl.: segítség támogatást igénylőknek, kedvezményezetteknek készítenő útmutatók, segédanyagok kidolgozásához). Szintén ezen intézkedés biztosítja a finanszírozást az egyeztetési feladatokkal (kiemelten a Bizottsággal folytatott egyeztetések) összefüggő utazásokhoz és a kapcsolódó szolgáltatásokhoz (pl.: tolmácsolás, fordítás, szállás).	Miniszterelnökség, IH-k, Igazoló Hatóság, KSZ-ek, a végrehajtási intézményrendszer egyéb releváns szereplői	
		3.3.1 A CPR 56 cikk szerinti értékelések megvalósítása				Az intézkedés finanszírozza a programok eredményességének, hatékonyságának megítélését elősegítő, a 1303/2013/EU rendelet 56. cikk szerinti elemzések, értékelések megvalósításához, és az eredmények implementálásához (felhasználásához, beépítéséhez, gyakorlatba ültetéséhez) szükséges külső, független szakértői szolgáltatásokat. Az intézkedés keretében fogjuk finanszírozni az értékelések rendszerének működtetéséhez szükséges további tevékenységeket is, mint például az értékelések eredményeinek disszeminációja (pl.: kiadványok, konferenciák).	Miniszterelnökség, IH-k	
3.3.2 Az e-kohéziós irányelv implementálása	Az intézkedés a FAIR keretrendszeren belül az uniós finanszírozási programok kezelésére vonatkozó ún. EUPR moduljainak kifejlesztését és a teljes rendszer biztonságos és zökkenőmentes üzemeltetését fogja elsősorban finanszírozni. Az intézkedés keretében csak az ESZA, ERFA, KA finanszírozású operatív programok támogatáskezelési rendszerével kapcsolatos tevékenységek költségei kerülnek finanszírozásra. Ahol a támogatáskezelési rendszerrel kapcsolatos tevékenység (pl. egy modul fejlesztése) a többi ESB Alap operatív programját vagy nemzeti finanszírozású fejlesztéseket is érint, ott a költségek elszámolása az ESB Alapok, valamint a nemzeti programlap közötti arányosítással történik, azaz csak az ESZA, ERFA, KA alapok arányának megfelelően számolhatók el a költségek az KÖFOP terhére.	A támogatásközvetítő rendszert fejlesztő/üzemeltető vagy azazal összefüggésben tevékenykedő szervezet és 100%-os állami tulajdonú vállalat (CPR kedvezményezett definíciója szerinti)						
3.3.3 A pályázók és kedvezményezettek kapacitásainak támogatása	A kapacitásbővítés kiterjed a már bevezetett projektfelügyeleti funkcióra is. Az intézkedés elsősorban a nagy volumenű, önkormányzati projektek számára fog szakértői kapacitásokat biztosítani, a kisvolumenű projekteket végrehajtó KKV-k és kisebb önkormányzatok számára pedig projektfejlesztési tanácsadást nyújt. Az intézkedés egyrészt bővíteni kívánja azokat a kapacitásokat (pl. projektmenedzsmentben jártas szakemberek) a végrehajtó rendszeren belül, amelyek a pályázókat, illetve kedvezményezetteket tudják támogatni a projektek tervezése és a megvalósítása során. A bővítés mind a: belső szakértői kapacitások fejlesztését és növelését lehetővé tevő szolgáltatásokra (pl.: képzésekre, irodabérlési szolgáltatások), eszközbeszerzések finanszírozására, mind külső szakértői erőforrások bevonására kiterjed.	Miniszterelnökség, IH-k, KSZ-ek, a végrehajtási intézményrendszer egyéb releváns szereplői						
3.3.4 Az eredményes és hatékony végrehajtáshoz szükséges kompetencia biztosítása	Az intézkedés finanszírozást nyújt a tudásmegosztás eszközeihez, pl. az intézményrendszer szereplői számára tartott képzések, konferenciák, szemináriumok, workshopok, kiadványok, hírlevelek stb. Ezek a tevékenységek tematikusan elkülönülnek a 2-es prioritás keretében tervezett közigazgatási képzésektől, mert míg ott a közigazgatás működésével kapcsolatos készségfejlesztés támogatható, addig ebből az in-tézkedésből csak az OP végrehajtási intézményrendszert jellemző szakmereti képzések megvalósítására kerül sor a végrehajtási intézményrendszer szereplői számára. Az intézkedés része lesz egy olyan ösztönző rendszer is, amely a programok végrehajtásában dolgozók tudásának elmélyítését célozza, specifikusan az ERFA, ESZA, KA programok lebonyolításához kapcsolódóan. Ennek keretében a program támogatást nyújt az OP-k megvalósításával foglalkozó intézményrendszer speciális tudással és jelentős tapasztalattal rendelkező szakemberek tacit tudásának dokumentálásához és disszeminációjához (pl. publikációk, belső tréningek megvalósítása, mentorálás).	Miniszterelnökség, IH-k, IGH, KSZ-ek, a végrehajtási intézményrendszer egyéb releváns szereplői						